

Förde Sparkasse · Postfach 2820 · 24027 Kiel

Firma
mafotools GmbH
Prof. Dr. Edgar Feichtner
Minoritenhof 6b
93161 Sinzing

Unternehmensentwicklung
Lorentzendamm 28 - 30
24103 Kiel

Inga Goldbeck
Telefon: 0431 592 1296
Telefax: 0431 592 1810
inga.goldbeck@foerde-spar-
kasse.de

11. Februar 2026

Empfehlung

Sehr geehrter Herr Prof. Dr. Feichtner,

seit 2012 stehen unsere Unternehmen in einer erfolgreichen und vertrauensvollen Geschäftsbeziehung. Bis heute arbeiten wir im Bereich Kundenbefragungen zusammen. Das Thema „Kundenzufriedenheit“ hat dabei kontinuierlich an strategischer Bedeutung gewonnen.

Wir empfehlen Ihr Unternehmen uneingeschränkt weiter und heben im Folgenden die Gründe dafür besonders hervor:

Persönliches Engagement und partnerschaftliche Zusammenarbeit

- **Engagierte Ansprechpartner:** Jeder Kontakt ist von einem hohen Maß an persönlichem Engagement, individueller Betreuung und echtem Interesse an unseren Bedürfnissen geprägt.
- **Proaktive Kommunikation:** Unser Ansprechpartner informiert uns stets frühzeitig über mögliche Optimierungspotenziale und geht immer aktiv auf spontane Anfragen ein.
- **Verlässliche Partnerschaft:** Durch die offene und kooperative Arbeitsweise unseres Ansprechpartners fühlen wir uns stets überaus gut betreut.

Fachkompetenz und lösungsorientiertes Handeln

- Hohe Fachkompetenz: Ihr Team verfügt über tiefgehendes Fachwissen im Bereich Kundenbefragungen und setzt unsere Anforderungen stets sicher und kompetent um.
- Flexibilität & Schnelligkeit: Auch kurzfristige Aufträge werden schnell, zuverlässig und mit hoher Qualität realisiert.

Erreichbarkeit und Qualität

- Erreichbarkeit: Die Erreichbarkeit Ihrer Kundenbetreuung ist vorbildlich. Anfragen werden immer zeitnah beantwortet. Unser Ansprechpartner steht uns bei Bedarf jederzeit zur Verfügung.
- Qualität der Beratung: Sie beraten uns stets umfassend und verständlich – sowohl in strategischen Fragen als auch in operativen Details.

Mehrwert für die Förde Sparkasse

- Strategische Bedeutung: Die von Ihnen erbrachten Leistungen haben maßgeblich zur Weiterentwicklung unserer Kundenbefragungsprozesse beigetragen und unterstützen unsere langfristigen Ziele.

Unsere Zufriedenheit mit Ihrer Arbeit betonen wir besonders. Wir schätzen die außerordentlich kooperative Arbeitsweise und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Für Rückfragen stehen wir jederzeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Förde Sparkasse



Theo Hartmann



Inga Goldbeck